

Trumatic S 3002 P / S 3002 / S 5002

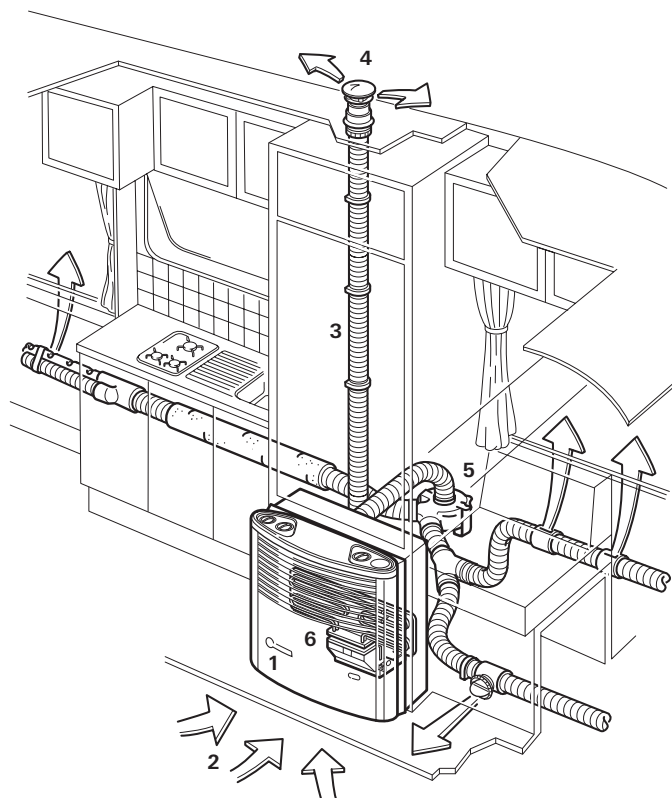
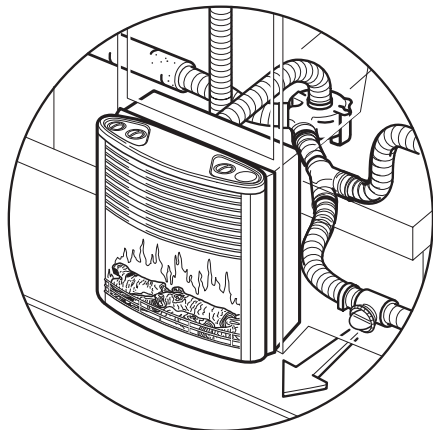
(SLO) Navodila za uporabo

Naj bodo vedno v vozilu!



- 1 Trumatic – Grelnik na tekoči plin S
- 2 Dovajanje zgorevalnega zraka
- 3 Cev za odpadne pline
- 4 Dimnik za odvod odpadnih plinov
- 5 Ventilator Trumavent ter komfortni paket z mešalcem zraka (za razdeljevanje toplega zraka) – dobava na željo
- 6 Truma Ultraheat (dodatno električno ogrevanje 230 V) – dobava na željo

Zaščitna obloga kaminskega ognja (samo Trumatic S 5002)



Varnostni napotki

Za obratovanje plinskih regulatorjev, plinskih aparatov oziroma plinskih naprav je nujno predpisana uporaba stoječih plinskih jeklenk, iz katerih se odvzema plin v **plinski fazi**. Uporaba plinskih jeklenk, iz katerih je odvzema plin v tekoči fazi (npr. za viličarje) je za obratovanje prepovedana, ker lahko vodi do poškodovanja plinske naprave.

Če plinska naprava ne tesni oz. če se čuti vonj po plinu:

- ugasnemo vse odprte ognje
- ne kadimo
- izklopimo aparate
- zapremo plinsko jeklenko
- odpremo vrata in okna
- ne vklapljammo električnih stikal
- celoten grelni sistem pustimo pregledati s strani strokovne osebe!

i Popravila sme izvajati samo strokovna oseba!

Po vsaki demontaži odvoda odpadnih plinov je potrebno vgraditi novo O-tesnilo!

K ugasnitvi jamstvenih in garancijskih pravic ter k izključitvi pravic iz odgovornosti vodijo še posebej:

- spremembe na napravi (vključno z deli pribora),
- spremembe na vodenju dimnih plinov in na dimniku,
- uporaba drugih nadomestnih delov in delov pribora in ne Truma originalnih delov,
- neupoštevanje napotkov za vgradnjo in uporabo.

Razen tega preneha dovoljenje za uporabo grelnika in v nekaterih državah tudi dovoljenje za uporabo vozila.

Delovni tlak oskrbe s plinom 30 mbar se mora ujemati z delovnim tlakom naprave (glej tipsko ploščico).

Naprave na tekoči plin morajo biti v skladu s tehničnimi in administrativnimi določili vsakokratne države uporabe (npr.: EN 1949 za vozila). Pri tem je potrebno upoštevati nacionalne predpise in uredbe (npr.: v Nemčiji DVGW-delovni list G 607).

Plinsko napravo mora v Nemčiji vsaki 2 leti preveriti strokovnjak za tekoči plin (DVFG, TÜV, DEKRA). Preverjanje se mora potrditi z ustreznim potrdilom o preverjanju (G 607).

Odgovorna oseba za pregled je lastnik vozila.

Naprave na tekoči plin ne smejo delovati med tankanjem, v parkirnih hišah, garažah ali na trajektih.

Pri prvem prižiganju tovarniško nove naprave (npr.: po daljšem mirovanju) lahko za kratek čas nastane slab dim ali vonj. Takrat napravo vključimo na najvišjo stopnjo delovanja in poskrbimo za dobro prezračevanje prostora.

Če gorilnik sproža nenavaden zvok ali če se plamen dviguje, pomeni da je napaka na regulatorju in da je potreben servis regulatorja.

Predmeti, občutljivi na toploto (npr.: razspršila) ne smejo biti shranjevani v vgradni element grelnika, ker tam lahko pod določenimi pogoji pride do zvišane temperature.

Pri plinskih napravah se smejo uporabljati samo naprave za regulacijo pritiska v skladu z EN 12864 (v vozilih), ki imajo izhodni tlak 30 mbar. Pretočnost naprave za regulacijo tlaka mora biti v skladu z najvišjo porabo vseh aparatov vgrajenih s strani proizvajalca.

Za vozila priporočamo naprave za reguliranje plinskega tlaka Truma Secumotion / MonoControl CS, zaplinske sistema z dvema jeklenkama pa naprave za reguliranje plinskega tlaka Truma DuoComfort / DuoControl CS.

Pri temperaturah okrog in izpod 0 °C moramo regulator plinskega tlaka oz. preklopni ventil poganjati z ogrevanjem regulatorja EisEx.

Dovoljena je uporaba le tistih priključnih kablov za regulator, ki so v skladu z zahtevami namembne države. Potrebna je redna kontrola inštalacije glede lomljivosti. V zimskem času je obvezna uporaba specialnih cevi odpornih na mraz.

Naprave za uravnavanje tlaka in cevni vodi se morajo zamenjati z novimi najpozneje po 10 letih od datuma proizvodnje (pri uporabi v gospodarstvu po 8 letih). Za to je odgovoren upravljalec.

Pomembni napotki glede upravljanja

! Grelnik Trumatic S 5002 se ne sme vgrajevati v avtodome! Vgradnja grelnika Trumatic S 3002 (P) v avtodome je dovoljena.

Na dovodu zgorevalnega zraka, ki se nahaja pod vozilom, ne sme biti umazanije ali ostankov snežne brozge. Nastavek za vsesavanje zraka torej ne sme biti v bližini brizgalnega področja koles, po potrebi namestimo zaščito.

V zimskem času ali med daljšim kampiranjem priporočamo namestitev podaljška za dimnik SKV (izd. števil. 30690-00), ki ga enostavno privijemo). Med vožnjo ga moramo sneti, da ga ne bi izgubili (nevarnost nesreče).

Pozimi se mora pred zagonom grelne naprave s kamina odstraniti sneg.

Če na avtodom montiramo nadstreho, mora biti dimnik za odpadne pline obvezno speljan skozi streho. Uporabite izvedbo dimnika UEK (izd. števil. 30630-04)!

Če grelnik ugasne zaradi postavitve vozila na izredno vetrovnem območju ali zaradi uporabe v zimskem času, priporočamo uporabo podaljška za dimnik za odpadne pline AKV (izd. števil. 30010-20800). Med vožnjo ga moramo sneti, da ga ne bi izgubili (nevarnost nesreče).

Izmenjevalec toplote, cev za odpadne pline ter vsi priključki morajo biti redno pregledani **s strani stokovnjaka**, predvsem pa **po razblinjenju** (neprižiganju).

Cev za odpadne pline mora biti:

- **tesno in trdno** pritrjena na gorilnik in na dimnik,
- mora biti iz enega (**nepodaljšanega**) kosa,
- **ne sme imeti prečnih zožitev** in obvezno **mora biti v celotni dolžini postavljena v pokončni legi**,
- pritrjena skupaj z nadcevo **s pomočjo večih objemk**.

Na cev za odpadne pline ne smemo postavljati nobenih predmetov, da je ne bi poškodovali.

! **Grelnika, katerega cev za odvod odpadnih plinov je napačno montirana ali poškodovana, se ne smemo v nobenem primeru uporabljati!**

Nič ne sme ovirati izhod toplega zraka iz grelnika. V nobenem primeru ne smemo pred grelnik ali na njega obešati kosov oblek. Uporaba izven osnovnega namena lahko zaradi pregrevanja močno poškoduje vaš grelnik. V bližino grelnika ne postavljamo vnetljivih predmetov! Prosimo, da navedeno upoštevate zaradi osebne varnosti.



Zaščitna obloga grelnika se zaradi svoje zgradbe segreje med delovanjem. Uporabnik je odgovoren za skrbno ravnanje zaradi tretjih (predvsem zaradi majhnih otrok).

Za ogrevanje med vožnjo direktiva 2004/78/ES za počitniška vozila predpisuje varnostno zaporo.

Naprave za reguliranje plinskega tlaka Truma SecuMotion / MonoControl CS izpolnjujejo to zahtevo.

i Če **ni** inštalirana nobena varnostna zaporna priprava, (kot je npr. naprava za reguliranje plinskega tlaka Truma SecuMotion / MonoControl CS), mora plinska jeklenka med vožnjo biti zaprta in v omari za jeklenko ter v bližini dela za upravljanje morajo biti postavljeni **opozorilni znaki**.

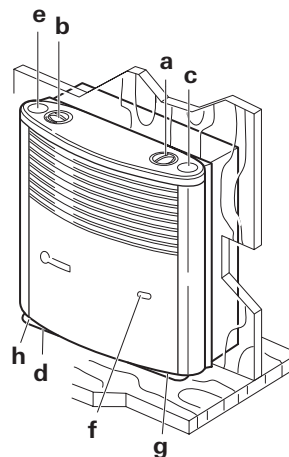
Za ogrevanje med vožnjo v počitniških prikolicah zaradi varnosti prav tako priporočamo uporabo varnostne zapore.

Navodila za porabo

Pred prižiganjem grelnika uporabe moramo obvezno upoštevati navodila za uporabo in „Pomembni napotki glede upravljanja“! Lastnik vozila je odgovoren za pravilno oskrbovanje aparata.

Rumene nalepke, ki so proložene aparatu in ki vsebujejo varnostne napotke, morajo biti s strani vgraditelja oz. lastnika vozila postavljene na taka mesta v vozilu, da jih bo uporabnik lahko takoj opazil (npr.: na vrata omare za obleke)! Če nalepk ni, jih lahko naročite pri podjetju Truma.

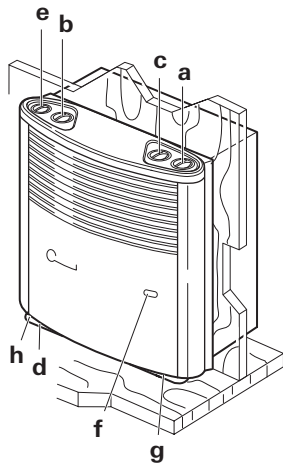
Grelnik Trumatic S 3002 (P)



- a = Gumb za uravnavanje (termostat)
- b = Kontrolni pokrov ali vgrajeni regulator Trumavent-ventilatorja TEB / TEN
- c = Pritisni vžigalnik (model Trumatic S 3002 P) ali kontrolni pokrov (model Trumatic S 3002)
- d = Vžigalni avtomat na baterijo (model Trumatic S 3002)
- e = Daljinsko prižiganje (posebna oprema)
- f = Kontrolno okence za opazovanje plamena
- g = Termostatsko tipalo
- h = Tipsko ploščico (odstrani zaščitno oblogo!)

Če gre za levo-stransko vgraditev, so deli razporejeni na drugi strani.

Grelnik Trumatic S 5002

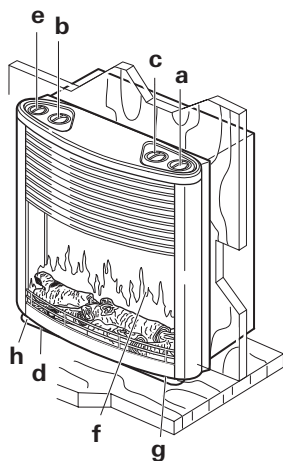


- a = Gumb za uravnavanje (termostat)
- b = Kontrolni pokrov ali vgrajeni regulator Trumavent-ventilatorja TEB / TEN
- c = Kontrolni pokrov ali vgrajeni regulator za drugi Trumavent-ventilator TEB / TEN
- d = Vžigalni avtomat na baterijo
- e = Daljinsko prižiganje (posebna oprema)
- f = Kontrolno okence za opazovanje plamena
- g = Termostatsko tipalo
- h = Tipsko ploščico (odstrani zaščitno oblogo!)

Če gre za levo-stransko vgraditev, so deli razporejeni na drugi strani.

Grelnik Trumatic S 5002 in zaščitna obloga kaminskega ognja

Kaminski ogenj in grelnik Trumatic S 5002 se lahko uporabljata v kombinaciji ali neodvisno drug od drugega.

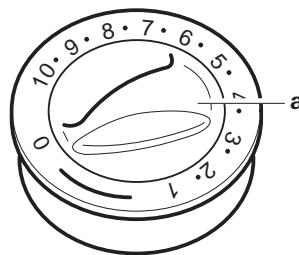


- a = Gumb za uravnavanje (termostat)
- b = Kontrolni pokrov ali vgrajeni regulator Trumavent-ventilatorja TEB / TEN
- c = Kontrolni pokrov ali vgrajeni regulator za drugi Trumavent-ventilator TEB / TEN
- d = Vžigalni avtomat na baterijo
- e = Regulator kaminskega ognja
- f = Kontrolno okence za opazovanje plamena
- g = Termostatsko tipalo
- h = Tipsko ploščico (odstrani zaščitno oblogo!)

Če gre za levo-stransko vgraditev, so deli razporejeni na drugi strani.

Prižiganje s pomočjo pritisnega vžigalnika (samo Trumatic S 3002 P)

1. Na plinski napeljavi odpremo plinsko jeklenko in hitrozapor-ni ventil.
2. Gumb za uravnavanje (a) obrnemo na pozicijo 1 – 10 in pritiskamo dokler ne začutimo omejevalnika. Istočasno pritisni vžigalnik tako dolgo hitro pritiskamo, dokler plamen ne zagori.



3. Gumb za uravnavanje držimo pritisnjen še 10 sekund, dokler se ne aktivira varnostni ventil vžiga.
4. Naslednjih 10 sekund opazujemo skozi kontrolno okence, da ne bi ogenj z zrakom prodrl v napeljavo (najpogosteje zaradi zamenjave plinske jeklenke).

⚠ Vžig ponovimo šele po 2 minutah – nikoli prej, ker obstaja nevarnost razblinjenja! Isto velja tudi pri gorilniku, ki je bil že prižgan in ki je ugasnil ter ga je potrebno ponovno prižgati.

Če se v plinski napeljavi nahaja zrak, je potrebno počakati do dve minuti preden je plin pripravljen za zgorevanje. Ves čas držimo pritisnjen gumb za uravnavanje plina in pritiskamo gumb za pritisni vžig, dokler plamen ne zagori.

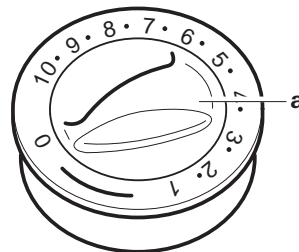
5. Zaradi zagotovitve enakomerne in hitre prerazporeditve toplega zraka kakor tudi zaradi **zniževanja površinske temperature** grelnika priporočamo, da grelnik uporabljate v vklopljeno Trumavent-napravo za ogrevanje s pomočjo toplega zraka.

i Grelnik Trumatic S 3002 P (na pritisni vžig) je tako oblikovan, da je kasnejša vgradnja daljinskega vžigalnega avtomata (dodatna oprema ZAS, izd. štev. 30040-65700) možna brez večjih problemov.

Prižiganje s pomočjo vžigalnega avtomata (Trumatic S 3002 / S 5002)

Priporočamo, da se pred prvim prižiganjem prepričate, ali je baterija vložena (opis v skladu s točko „Zamenjava baterija“)!

1. Na plinski napeljavi odpremo plinsko jeklenko in hitrozapor-ni ventil.
2. Gumb za uravnavanje (a) obrnemo na pozicijo 1 – 10 in pritiskamo dokler ne začutimo omejevalnika. Vžig se deluje avtomatsko (sliši se vžigalna iskra), dokler plamen ne zagori.



Gumb za uravnavanje držimo pritisnjen še 10 sekund, dokler se ne aktivira varnostni ventil vžiga.


Če nastopijo težave, počakamo najmanj 2 minuti predno ponovimo vžiganje!


Če plamen ponovno ugasne, pride v času zapiranja varovalke vžiga do takojšnjega ponovnega vžiga (ca. 30 sekund).

Če plamen ne zagori, je vžigalni avtomat še naprej aktiven, dokler gumba za uravnavanje (a) ne postavimo na pozicijo „0“.

Če se v plinski napeljavi nahaja zrak, je potrebno počakati do dve minuti preden je plin pripravljen za zgorevanje. Ves čas držimo pritisnjen gumb za uravnavanje plina, dokler plamen ne zagori.

3. Zaradi zagotovitve enakomerne in hitre prerazporeditve toplega zraka kakor tudi zaradi **zniževanja površinske temperature** grelnika priporočamo, da grelnik uporabljate z vklopljeno Trumavent-napravo za ogrevanje s pomočjo toplega zraka.


 Grelnika Trumatic S 3002 P in S 5002 (z vžigalnim avtomatom) je tako oblikovan, da je kasnejša vgradnja daljinskega vžigalnega avtomata (e – izd. št. 30040-65400) možna brez večjih problemov.

 Če grelnik Trumatic S 5002 kombiniramo z zaščitno oblogo kaminskega ognja, daljinski vžigalnik ni možen.

Prostorski termostat

Srednjo temperaturo prostora, ca. 22 °C, dosežemo **brez ventilatorja** z nastavitvijo termostata na pozicijo **3 – 5**, za obratovanje **z ventilatorjem** priporočamo nastavev termostata na **4 – 8**.

Natančno nastavev termostata je potrebno prilagoditi zgradbi vozila ter osebnim potrebam.

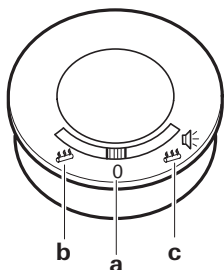
 Termostatsko tipalo se nahaja spodaj na grelniku. Prosimo, bodite pozorni na to, da pritek hladnega zraka skozi zračnik hladilnika, vratne reže itd., ali preproga z dolgim lasom, neugodno vplivajo na termostat. Te vire motenj je potrebno odstraniti, ker drugače temperature ne bo možno uspešno uravnavati.

Izklop

Gumb za uravnavanje grelnika postavimo na pozicijo „0“ (s tem smo avtomatsko izklopili vžigalni avtomat).

Če aparata ne bomo uporabljali daljši čas, zapremo hitrozaporni ventil na plinski napeljavi in plinski jeklenki.

Gumb za uravnavanje kaminskega ognja (samo Trumatic S 5002)



- a = „Izklop“
(brez simulacije plamena, brez akustike)
- b = simulacija plamena brez akustike
- c = simulacija plamena z akustiko
(samo simulacija plamena pri varianti brez akustike)

Prižiganje

Stikalo za uravnavanje postavimo na (b) simulacija plamena brez akustike ali na (c) simulacija plamena z akustiko.

Vzdrževanje

V Nemčiji je pri motnjah načelno potrebno obvestiti Truma servisni center; v drugih državah so na voljo ustrezni servisni partnerji (glej Truma servisni zvezek ali www.truma.com).



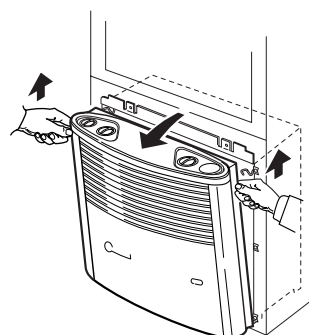
Pozor: Kljub skrbni izdelavi, ima grelnik lahko ostre robove, zato pri čiščenju in vzdrževanju obvezno uporabljajte zaščitne rokavice!



Zaradi statične napetosti lahko pride do okvare elektronike. Popravila sme izvajati samo strokovna oseba!

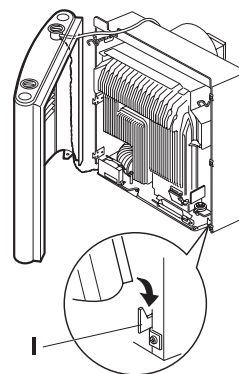
Odstranjevanje zaščitne obloge grelnika

Zaščitno oblogo zgoraj povlečemo naprej, pritisnemo stranske vzmetne zatiče in dvignemo zaščitno oblogo. (Pri omejenih prostorskih razmerah zaščito od zgoraj potegnemo naprej, nato dvigamo dokler ni sproščena in nato jo odstranimo.)



Končno postavimo zaščitno oblogo na stran, da nam ne bi bilo potrebno izklapljati eventualnih priključnih kablov (npr.: za piezovžigalnik, ventilator za topli zrak kakor tudi za kontrolno lučko vžiga ali za kaminski ogenj).

Pri namestitvi postavimo zaščito na spodnje sponke (I). Krmilno ročico od spodaj vložimo v prijemno da zaščitna oblog od zgoraj nasede.



Samo Trumatic S 3002 (P)

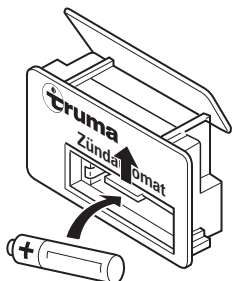
Gumb za uravnavanje tako nasadimo, da puščica kaže proti poziciji „0“.

Zamenjava baterij na vžigalnem avtomatu

Če ne slišimo vžigalnih isker ali če so slišne v časovnih presledkih, ki so daljši od ene sekunde (npr.: če kontrolna lučka „e“ – posebna oprema – ne utripa), je potrebno zamenjati baterijo.

Baterijo menjamo samo ob izklopljenem grelniku. Pred začetkom vsake grelne sezone zamenjamo baterijo! Baterije odlagamo na za to predvidenih odlagališčih!

Snamemo zaščitno oblogo grelnika, pokrov predalčka za baterije potisnemo navzgor in zamenjamo baterije. Bodimo pozorni na plus / minus pozicijo. Ponovno zapremo predalček za baterije.



Uporabljamo samo alkalne mignonske baterije (LR 6, AA, AM 3), ki so odporne na temperaturo odporne (+70 °C – izd. štev. 30030-99200), druge baterije lahko povzročijo motnje v obratovanju!

i Predno vžigalni avtomat odložimo na odpad, moramo odstraniti baterije in jih odložiti v skladu s predpisi o škodljivih odpadkih!

Čiščenje (samo, če je naprava izklopljena!)

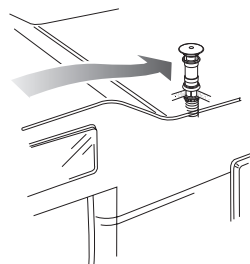
Priporočamo, da najmanj enkrat na leto pred začetkom grelne sezone odstranite prah, ki se je nakopičil na izmenjevalcu toplote, na talni plošči in na ventilatorju naprave za ogrevanje s toplim zrakom Trumavent. Ventilator skrbno očistimo s čopičem ali majhno ščetko.

Čiščenje zaslonskega stekla (Trumatic S 5002, Zaščitna obloga kaminskega ognja)

Zaslonsko steklo očistimo z mlačno vodo, kateri smo dodali nevtralno čistilno sredstvo. Uporabite mehko gobo, volneno krpo ali kožico za čiščenje stekel. Za odstranjevanje madežev nikoli ne uporabljajte ostrih predmetov ali topil.

Posebni napotki

1. Med delovanjem grelnika s strešnim dimnikom – predvsem med vožnjo – mora biti obvezno nameščen nastavek za dimnik T3 (izd. štev. 30700-03), ki mora biti v poziciji prostega zračnega pretoka. Po potrebi dodatno vgradimo kaminski podaljšek AKV (izd. štev. 30010-20800). Le-tega je potrebno pritrčiti z vijakom.



Proizvajalec avtomatov oz. monter grelne inštalacije mora ugotoviti kombinacijo dimniških nastavkov in po potrebi podaljškov in sicer na testnih vožnjah posameznih izvedb vozil ter jih po potrebi uskladiti s firmo Truma. Glede na tip vozila in izvedbo strehe je lahko potreben nastavek za dimnik T1 (izd. štev. 30700-01) ali T2 (izd. štev. 30700-02).

Izvedba strehe in prtljaga okrog dimnika za odvod odpadnih plinov motijo delovanje grelnika, še posebej med vožnjo. **Zaradi tega lahko ogenj udari nazaj v prostor ter poškoduje grelnik in vozilo.** V takšnih primerih je potrebno uporabiti dodatne dimniške podaljške tako, da nastavek dimnika gleda najmanj 10 cm čez predmete. V primeru neupoštevanja teh napotkov ne velja garancijski zahtevek za nastalo škodo na grelniku in vozilu.

2. Če nameravamo podvozje vozila premazovati z **zaščitnim premazom**, moramo zaščititi nastavek za vsesavanje zgorovalnega zraka, ki se nahaja pod vozilom, da zaradi vdora zaščitnega razpršila v sistem ogrevanja ne bi prišlo do motenj v delovanju naprave za ogrevanje. Po končanem delu zaščito ponovno odstranimo.

3. V določenih primerih lahko pride do **vdora prahu**, itd. Za take primere priporočamo vgradnjo tesnilnih kompletov Trumatic S 3002 (P): izd. štev. 30030-89800, Trumatic S 5002: izd. štev. 30050-32700.

Odstranjevanje / odlaganje

Grelna naprava na tekoči plin se mora odstraniti / odložiti v skladu z administrativnimi določili posamezne države uporabe. Upoštevati se morajo nacionalni predpisi in zakoni (v Nemčiji je to npr. Uredba o starih vozilih).

V drugih državah se morajo upoštevati trenutno veljavni predpisi.

Tehnični podatki

ugotovljeni na podlagi EN 624 oz. Truma-preizkusnih pogojev

Trumatic S 3002 (P), S 5002

Vrsta plina

Tekoči plin (Propan / Butan)

Delovni pritisk

30 mbar (glej tipsko ploščico)

Nominalna toplotna moč

S 3002 (P): 3400 W

S 5002: 5500 W

Poraba plina

S 3002 (P): 30 – 280 g/h

S 5002: 60 – 480 g/h

Napetost

1,5 V

Poraba toka

50 mA (vžiganje)

0,01 mA (nadzor)

Teža

S 3002 (P): 9,8 kg (brez ventilatorja)

S 5002: 17,5 kg (brez ventilatorja)

S 5002 z zaščitno oblogo kaminskega ognja:

ca. 19,5 kg (brez ventilatorja)

Zaščitna obloga kaminskega ognja

Napetost

12 V (DC / AC)

Poraba toka z akustiko

0,65 A (DC) / 0,91 A (AC)

brez akustike

0,63 A (DC) / 0,90 A (AC)

Varovalka

1,25 AT – inertna –

Teža zaščitne obloge

ca. 5,2 kg

Izjava o ustreznosti izdelka

Peč Trumatic S je atestirana s strani DVGW (Nemško združenje za plin in vodo) ter izpolnjuje vse smernice o plinskih napravah (90/396/EGS) kot tudi vse smernice ES. Za države EU je na voljo CE-identifikacijska številka izdelka

S 3002 (P): CE-0085AP0325

S 5002: CE-0085AP0326

Grelna naprava izpolnjuje Smernice o grelnih napravah 2001/56/ES dodatek 2004/78/ES ter 2006/119/ES in nosi naslednjo številko odobritve tipa

S 3002 (P): e1 00 0140

S 5002: e1 00 0141

Grelna naprava izpolnjuje smernice o odpravljanju motenj pri iskrenju motorjev tovornih vozil 72/245/EGS z dodatkom 2004/104/ES, 2005/83/ES in 2006/28/ES: e1 03 2603

Grelnik izpolnjuje EMV-smernico 2004/108/EG in smernico glede nizke napetosti 2006/95/EG.

Ogrevanje je v skladu z direktivo za rabljena vozila 2000/53/ES.



Pridržujemo si pravico tehničnih sprememb!

Garancijska izjava proizvajalca Truma

1. Primer iz garancije

Proizvajalec daje garancijo za pomanjkljivosti stroja, ki so nastale zaradi materialnih ali proizvodnih napak. Poleg tega še vedno obstajajo zakonske garancijske pravice do prodajalca.

Garancijska pravica ne obstaja:

- za obrabne dele in pri naravnih porabi,
- zaradi uporabe neoriginalnih Truma delov v strojih in pri uporabi neustreznih regulatorjev za plinski tlak,
- zaradi neupoštevanja Truma navodil za vgradnjo in uporabo,
- zaradi nestrokovnega rokovanja,
- zaradi nepravilne transportne embalaže.

2. Obseg garancije

Garancija velja za pomanjkljivosti v smislu številke 1, do katerih pride v roku 24 mesecev od zaključka kupoprodajne pogodbe med prodajalcem in končnim porabnikom. Proizvajalec bo takšne pomanjkljivosti odpravi z naknadno izpolnitvijo pogodbenih pogojev, in sicer po lastni izbiri s popravilom ali nadomestno dobavo. Če proizvajalec daje garancijo, se garancijski rok glede na popravljene ali zamenjane dele ne začne znova, ampak stari rok poteka naprej. Ostale pravice, zlasti pravice kupca ali drugih oseb do nadomestila škode, so izključene. S tem se ne vpliva na predpise zakona o jamstvu za proizvode.

Stroške koriščenja Truma tovarniške servisne službe za odpravo pomanjkljivosti, ki je zajeta z garancijo – zlasti transportne, potne, delovne in materialne stroške – nosi proizvajalec, v kolikor se servisna služba uporablja v Nemčiji. Garancija ne pokriva posredovanje servisne službe v drugih državah.

Dodatnih stroškov na temelju oteženih pogojev demontaže in montaže stroja (npr. demontaže pohištenih ali karoserijskih delov) ne moremo priznati kot garancijsko storitev.

3. Uveljavljanje primera iz garancije

Naslov proizvajalca se glasi:
Truma Gerätetechnik GmbH & Co. KG,
Wernher-von-Braun-Straße 12,
85640 Putzbrunn.

V Nemčiji je pri motnjah načelno potrebno obvestiti Truma servisni center; v drugih državah so na voljo ustrezni servisni partnerji (glej Truma servisni zvezek ali www.truma.com). Poleg tega je potrebno predložiti pravilno izpolnjeno garancijsko listino ali navesti tovarniško številko stroja ter datum nakupa.

Da proizvajalec lahko preveri, ali primer iz garancije obstaja, mora končni uporabnik prinesiti stroj proizvajalcu ali mu ga poslati na lastno odgovornost. V primeru poškodb na grelcih (toplotnih izmenjevalnikih) je treba zraven poslati tudi regulator za plinski tlak.

Pošiljko je potrebno v tovarno poslati s tovornim vlakom. V primeru iz garancije prevzema tovarna transportne stroške oz. stroške pošiljanja in vrnitve pošiljke. Če primer iz garancije ne obstaja, obvesti proizvajalec o tem kupca in ga seznaniti s stroški, ki jih proizvajalec ne prevzema; v tem primeru vredno tudi stroški pošiljanja v breme kupca.

Ⓛ

V Nemčiji je pri motnjah načelno potrebno obvestiti Truma servisni center; v drugih državah so na voljo ustrezni servisni partnerji (glej Truma servisni zvezek ali www.truma.com).

Zaradi hitre obravnave prosimo, da pripravite tip naprave in tovarniško številko (glej tipsko ploščico).

Prebil d.o.o.
Opekarska 14
1000 Ljubljana

Tel. +386 (0)1 542 63 70
Fax +386 (0)1 542 63 71

SIPRAS d.o.o.
Kolovec 9
1225 Radomlje

Tel. +386 (0)1 723 07 07
Fax +386 (0)1 723 07 08